5.**Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов - фактур.**

Круг заявителей: гарантирующие поставщики, энергосбытовые компании (ЭСК), территориальные сетевые организации (ТСО), прямые потребители.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с установленным тарифом; объемом указанных услуг, определенным на основании показаний приборов учета либо расчетным методом в соответствии с Законодательством РФ.

Условия оказания услуги (процесса): наличие договора об оказании услуг по передаче электроэнергии, наличие установленного регулирующим органом тарифа на услуги по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): акт об оказании услуг по передаче электроэнергии, подписанный с 2-х сторон.

Общий срок оказания услуги (процесса): устанавливается по соглашению сторон.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Содержание/ условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный акт |
| 1. | Формирование и направление актов об оказании услуг и счетов – фактур за услуги по передаче. электроэнергии | В соответствии с фактическим объемом оказанных услуг, определенным на основании приборов учета, либо расчетным способом, и выбранным потребителем вариантом тарифа (одноставочный/двухставочный) выставляется акт выполненных работ и счет-фактура за услуги по передаче электрической энергии. | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В соответствии договора. |  |
| 2 | Формирование и направление актов сверки. | Формируется на основании актов выполненных работ, протоколов урегулирования разногласий, счетов – фактур и фактической оплаты за оказанные услуги по передаче электрической энергии. | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В соответствии договора. |  |
| 3 | Урегулирование разногласий в досудебном порядке. | Направление контрагенту протокола урегулирования разногласий (ПУР), (корректировочных Актов выполненных работ, счетов- фактур) | В письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В соответствии договора. |  |
| 4 | Урегулирование разногласий в судебном порядке. | Подача искового заявления в суд. | Исковое заявление в письменном виде за подписью уполномоченных лиц. | В соответствии договора. |  |